

## **Alle nützlichen Informationen im Überblick**

### **Buchungsablauf:**

Buchungen tätigen Sie bequem und einfach über unser Reisebürotool auf unserer Homepage unter <https://www.fun-jugendreisen.de/reisebuero/>. Gerne können Sie uns Ihre Buchung natürlich auch telefonisch mitteilen.

Für beide Möglichkeiten benötigen Sie Ihre persönlichen Zugangsdaten, die Ihnen nach der Anmeldung per E-Mail zugesandt werden. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben oder es ändern wollen, können Sie dies selbstständig beim Anmeldeprozess über *Kennwort vergessen* abwickeln. Falls Sie die Zugangsdaten einmal verlegt haben sollten, teilen wir Ihnen diese gerne mit. Hierfür reicht ein kurzer Anruf oder eine E-Mail.

### **Formulare:**

Diverse Formulare, wie z.B. die Einverständniserklärung oder Werbemittel, finden Sie im Reisebürobereich unter Downloads.

### **Provision:**

Die Provision beträgt 10% auf unsere selbst veranstalteten Reisen, kein Mindestumsatz, keine weitere Staffelfung. Für Gruppenbuchungen über FUN Abi gelten Konditionen nach individueller Absprache. Auf Städte- und Winterreisen sowie Surfcamp-Reisen wird keine Provision gewährt, da wir hier lediglich als Vermittler fungieren.

Die Provisionsabrechnung bzw. Überweisung auf Ihr Konto erfolgt ca. 14 Tage nach Rückreise des Kunden automatisch. In dem Zuge erhalten Sie auch Ihre Rechnung per E-Mail.

Stornierungen sowie Umbuchungs-, allgemeine Service- und Bearbeitungsgebühren und Versicherungsbeträge werden nicht provisioniert.

### **Direktinkasso:**

Die Kunden überweisen den Rechnungsbetrag direkt an FUN Reisen. Eine andere Regelung ist nicht möglich.

### **Agentur-Nr.:**

Es wird keine Agentur-Nr. vergeben. Sie registrieren sich lediglich, um die Buchung durchführen zu können. Durch Anmeldung vor dem Buchungsprozess wird Ihre Buchung automatisch Ihrem Reisebüro zugeordnet.

### **Kontakt:**

[agenturbetreuung@fun-reisen.de](mailto:agenturbetreuung@fun-reisen.de)

Tel: 040 57 00 65 70

Fax: 040 57 00 65 7 60